

# RANCANG BANGUN MANAJEMEN DRIVER BERBASIS WEB DI PT. XXX

Sandi Eko Eriyanto\*<sup>1)</sup>, Ade Eviyanti<sup>2)</sup>, Arif Senja Fitriani<sup>3)</sup>, Uce Indahyanti<sup>4)</sup>

1. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia
2. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia
3. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia
4. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

## Article Info

**Kata Kunci:** Manajemen; Forward Chaining; Manajement Driver; Sistem Informasi.

**Keywords:** *Management; Forward Chaining; Driver Management; Information Systems.*

## Article history:

Received 10 November 2023

Revised 24 November 2023

Accepted 8 December 2023

Available online 1 March 2024

## DOI :

<https://doi.org/10.29100/jupi.v9i1.4358>

\* Corresponding author.

Sandi Eko Eriyanto

E-mail address:

[191080200044@umsida.ac.id](mailto:191080200044@umsida.ac.id)

## ABSTRAK

PT. XXX merupakan perusahaan yang berdiri sejak 1989 di Surabaya dan memiliki 2 cabang yang berada di Surabaya dan Tangerang. Perusahaan ini bergerak dibidang perdagangan mesin dan sparepart mesin diesel yang melayani penjualan toko diesel kecil yang tersebar diseluruh Indonesia, permasalahan yang terjadi adalah masih melakukan manajemen driver yang masih manual sehingga mendapat banyak keluhan dari customer dibidang pengiriman seperti pengiriman belum sampai kepada customer sedangkan driver sudah melakukan pengiriman sudah cukup lama dan masih menggunakan sistem report manual yang sering kali dapat dimanipulasi oleh beberapa oknum dimana barang yang seharusnya diantarkan kepada customer sering kali dijual sendiri oleh oknum tersebut, sehingga pada saat penghitungan stok digudang terjadi stok selisi yang mengakibatkan kerugian pada perusahaan dikarenakan tidak efisiennya manajemen driver di PT. XXX. Oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi manajemen driver yang berfungsi sebagai sebuah sistem yang dapat mengatasi permasalahan dari PT. XXX tersebut dengan terdapat fitur tracking dan bukti foto pengiriman yang dapat meminimalisir masalah tersebut terjadi kembali. Sistem Informasi ini di bangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL dengan menggunakan metode SDLC (Systems development life cycle) yaitu metode yang mengacu pada model dan proses yang digunakan untuk mengembangkan sistem perangkat lunak dan mendeskripsikan proses. Hasil dari penelitian ini adalah berupa website atau rancang bangun sistem manajemen driver berbasis web di PT. XXX. Sistem ini telah diuji kevalidasiannya menggunakan pengujian Blackbox sehingga sistem layak untuk digunakan oleh admin dan user pada PT. XXX.

## ABSTRACT

PT. XXX is a company established since 1989 in Surabaya and has 2 branches located in Surabaya and Tangerang. The company is engaged in trading engines and diesel engine spare parts that serve the sale of small diesel stores scattered throughout Indonesia, the problem that occurs is still doing the driver management is still manual so that it gets a lot of complaints from customers in the field of delivery such as delivery has not reached the customer while the driver has been shipping for quite some time and still uses a manual report system that can often be manipulated by several persons where the, so that at the time of stock counting in the warehouse there is a stock turnover which results in losses to the company due to inefficient driver management at PT. XXX. Therefore, a driver Management Information System is needed that serves as a system that can overcome the problems of PT. XXX with there is a tracking feature and photo proof of delivery that can minimize the problem occurs again. This information system is built using the PHP programming language with MySQL database by using the SDLC (Systems development life cycle) method, which refers to the models and processes used to develop software systems and describe the process. The results of this study are in the form of a website or web-based driver management system design at PT. XXX. This system has been tested validasi using testing Blackbox so that the system is feasible for use by admins and users at PT. XXX.

## I. PENDAHULUAN

**P**ERKEMBANGAN teknologi informasi yang semakin cepat saat ini telah didukung oleh teknologi komputer yang semakin canggih. Seiring dengan semakin strategisnya peran teknologi informasi dalam setiap kegiatan, maka pada akhirnya aktivitas pengelolaan sumber daya teknologi informasi akan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari rangkaian proses suatu kegiatan perusahaan secara keseluruhan.[1] Mulai dari pekerjaan yang kelihatannya cukup sederhana sampai dengan pekerjaan yang cukup rumit dan membutuhkan konsentrasi yang tinggi. Dengan adanya pemanfaatan teknologi pada suatu perusahaan maka informasi didalam perusahaan tersebut dapat dikelola dengan baik, karena pihak manajemen dapat lebih cepat mendapatkan informasi yang akurat dan cepat dalam mengambil keputusan.[2] Sebuah perusahaan dalam melaksanakan proses bisnis yang baik tentu memerlukan sebuah sistem dimana sistem tersebut dapat mengatur proses bisnis perusahaan agar tidak keluar dari prosedur yang ada.[3]

Driver adalah suatu profesi yang bertanggung jawab untuk melakukan perjalanan dengan tujuan mengirimkan berbagai barang atau produk dari kantor atau perusahaan kepada pelanggan di berbagai lokasi, termasuk daerah yang jaraknya cukup jauh.[4] Driver memegang peran yang sangat penting didalam sebuah perusahaan dikarenakan driver bertugas untuk mengantarkan berbagai barang keperluan dari kantor atau perusahaan. Barang yang diantarkan juga bukan dalam skala yang kecil, biasanya driver akan memuat banyak barang bawaan untuk dikirimkan ke semua pelanggan dan tetap menjaga kualitas barang bawaan. Barang yang diantar ke pelanggan biasanya yang sudah menjalin kerjasama dengan kantor atau perusahaan.[5]

Besarnya permintaan barang terhadap suatu perusahaan berdampak besar juga terhadap bidang ekspedisi untuk mengirim barang produk dari perusahaan kepada customer atau toko yang sudah memesan barang produk tersebut sesuai dengan jadwal atau estimasi yang sudah diberikan pihak perusahaan kepada customer atau toko.[6]

Pada penelitian yang telah dilakukan sebelumnya oleh Syaeful Anas Aklani dan Erwin (2021) yang berjudul *“Perancangan dan Implementasi Record Pergerakan Container Berbasis Android pada Perusahaan PT Laut Mas”* dengan tujuan menyelesaikan masalah yang dihadapi perusahaan ini maupun perusahaan ekspedisi dengan memberikan sebuah sistem berbasis android yang dapat menginput data pengantaran secara langsung.[7] Dalam penelitian yang dilakukan oleh Ghavinkson Enstayn Abednego Kustanto dan Hanna Prillysca Chernovita (2019) yang berjudul *“Perancangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Studi Kasus : PT UNICORN INTERTRANZ”* yang bertujuan membangun sistem informasi berbasis web dalam pengelolaan manajemen driver di PT. UNICORN INTERTRANZ.[8] Sedangkan di dalam penelitian ini kelebihanannya dengan penelitian sebelumnya pada sistem ini memiliki fitur tracking yang setiap prosesnya tersimpan pada database sehingga menjadi keuntungan jika pada saat terjadinya masalah masih terdapat record yang bisa dibuat sebagai bukti, dan kelebihan lainnya adalah sistem manajemen yang lebih efisien jika dibandingkan dengan penelitian sebelumnya.

PT. XXX adalah sebuah perusahaan manufaktur yang spesialis dalam produksi berbagai jenis alat mesin pertanian yang menggunakan tenaga diesel, dan menyediakan berbagai suku cadang utama untuk produknya. Disamping itu, PT. XXX juga melakukan aktivitas service dan garansi untuk semua produknya. Dan PT. XXX juga memiliki ekspedisi sendiri untuk mengirimkan produk-produknya ke tangan customer atau toko yang membeli yang sudah membeli produk kepada PT. XXX.[9]

Pada permasalahan yang terjadi adalah kegiatan pengiriman barang dilakukan oleh driver yang bertugas di PT. XXX dibawah tanggung jawab devisi pengiriman, dalam melakukan pengiriman barang ini, driver melakukan dengan menggunakan surat jalan manual yang dibuat oleh kepala devisi pengiriman lalu diantar sesuai dengan tujuan dan pengecekan barang yang akan diantar sesuai dengan yang sudah tertera di didalam surat jalan, tetapi manajemen driver yang masih kacau membuat sering terjadi masalah didalam bagian pengiriman seperti barang belum sampai di tujuan sedangkan driver sudah berangkat sudah lama, dan terjadi banyaknya stok selisi pada setiap bulannya yang disebabkan sistem manajemen yang kurang baik sehingga dapat dimanfaatkan oleh beberapa oknum untuk menjual barang tersebut untuk keperluan pribadinya.

Dari permasalahan diatas maka penulis membuat *“Rancang Bangun Sistem Manajemen Driver Berbasis Web di PT. XXX”* yang memiliki fitur dalam tracking untuk mengetahui status dari driver dan mengetahui apakah barang sudah dikirim ke customer dengan keadaan baik berubah bukti foto pada setiap pengiriman, mempermudah koordinator devisi pengiriman dalam melakukan rekap data dan pembuatan laporan akhir, menyediakan output hasil laporan per minggu, per bulan, maupun per tahun. Dan yang menjadi pembanding

dengan penelitian terdahulu adalah dengan fitur tracking yang tersimpan didalam database sehingga bisa dilihat kapan saja pada saat diperlukan. Dengan hadirnya aplikasi web ini, diharapkan bisa membantu PT. XXX dalam manajemen driver dan laporan dengan baik, aman dan efisien sehingga bisa menjalankan tupoksinya lebih baik dari sebelumnya.

## II. METODE PENELITIAN

### A. Metode Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yang merupakan penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis proses dan makna lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif.

### B. Metode Pengembangan Sistem

Menurut Simarmata (2010:39), SDLC mengacu pada model dan proses yang digunakan untuk mengembangkan sistem perangkat lunak dan menguraikan proses, yaitu pengembang menerima perpindahan dari permasalahan ke solusi. Pengembangan rekayasa sistem informasi (system development) dan atau perangkat lunak (software engineering) dapat berarti menyusun sistem atau perangkat lunak yang benar – benar baru atau yang lebih sering terjadi menyempurnakan yang sebelumnya (Nugroho, 2010:2).[10]

1. Tahap awal yaitu planning (perencanaan) adalah menyangkut studi tentang kebutuhan pengguna (user specification), studi – studi kelayakan (feasibility study) baik secara teknik maupun secara teknologi serta penjadwalan suatu proyek sistem informasi atau perangkat lunak. Pada tahap ini pula, sesuai dengan kakas (tool) yang penulis gunakan yaitu UML.
2. Tahap kedua, yaitu analysis (analisis), tahap dimana kita berusaha mengenai segenap permasalahan yang muncul pada pengguna dengan mendekomposisi dan merealisasikan use case diagram lebih lanjut, mengenai komponen – komponen sistem atau perangkat lunak, objek – objek, hubungan antar objek dan sebagainya.
3. Tahap ketiga, yaitu design (perancangan), dimana penulis mencoba mencari solusi dari permasalahan yang didapat dari tahap analisis.
4. Tahap keempat, yaitu implementasi, dimana penulis mengimplementasikan perencanaan sistem ke situasi nyata yaitu dengan pemilihan perangkat keras dan penyusunan perangkat lunak aplikasi (pengkodean/coding).
5. Tahap kelima, yaitu testing (pengujian), yang dapat digunakan untuk menentukan apakah sistem atau perangkat lunak yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna atau belum, jika belum, proses selanjutnya adalah bersifat iteratif, yaitu kembali ke tahap – tahap sebelumnya. Dan tujuan dari pengujian itu sendiri adalah untuk menghilangkan atau meminimalisasi cacat program (defect) sehingga sistem yang dikembangkan benar – benar akan membantu para pengguna saat mereka melakukan aktivitas – aktivitasnya.
6. Tahap keenam, yaitu maintenance (pemeliharaan), atau perawatan dimana pada tahap ini mulai dimulainya proses pengoperasian sistem dan jika diperlukan melakukan perbaikan – perbaikan kecil. Kemudian jika waktu penggunaan sistem habis, maka akan masuk lagi pada tahap perencanaan.

### C. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, data dan informasi yang diperlukan meliputi data manajemen driver, seperti estimasi waktu pengiriman barang, jumlah barang yang dikirim setiap hari, serta data mengenai driver. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti meliputi observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Hal ini dilakukan untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan.

#### 1. Observasi

Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, dimana peneliti melakukan pengamatan langsung dan mencatat informasi terkait objek yang menjadi fokus penelitian. Observasi ini dilaksanakan di PT. XXX khususnya di devisi pengiriman. Observasi ini dilakukan dari November 2022 hingga Desember 2022.

#### 2. Wawancara

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan beberapa pihak terkait pengiriman di PT. XXX yang relevan dengan objek penelitian. Wawancara dilakukan dengan beberapa pejabat, termasuk Direktur Utama PT. XXX, dalam bentuk sesi tanya jawab, Kepala bagian pengiriman dan driver yang melakukan pengiriman barang. Dari wawancara yang dilaksanakan telah ditemukan beberapa permasalahan dan data pendukung.

3. Studi Pustaka

Data dikumpulkan dengan studi pustaka dari beberapa referensi buku, jurnal mendukung sesuai dengan objek penelitian penulis dan dilakukan perbandingan dengan penelitian terdahulu yang telah dilaksanakan sebelumnya, sehingga bisa dijadikan referensi dan pendukung dalam pembuatan sistem yang dikerjakan.

4. Teknik Analisa

Dalam teknik analisa dari program yang akan dikerjakan merupakan deskripsi dari kebutuhan yang akan menghasilkan perangkat lunak guna menjadi dasar kualitas sebelum dilakukan pembuatan koding program. Dalam penelitian ini, penulis menerapkan metode penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan teliti, terstruktur, dan sistematis yang berfokus pada management driver di PT. XXX.

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### A. Analisis Sistem

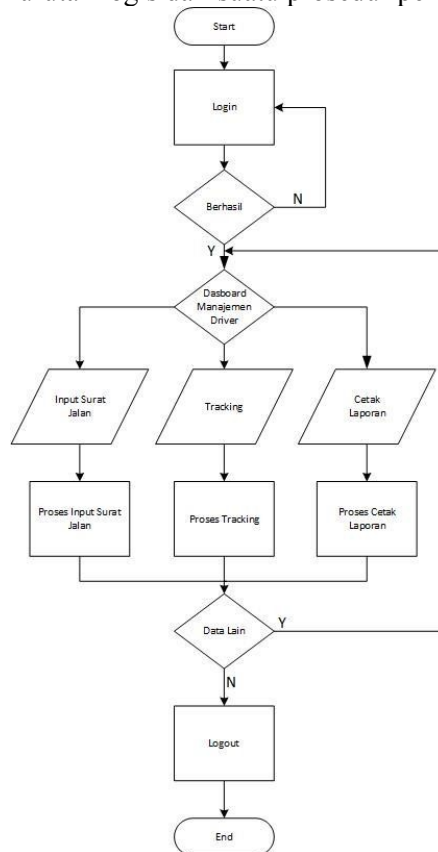
Dari hasil analisis sistem yang telah dikembangkan dari analisa sistem sebelumnya adalah aspek perangkat lunak yang berbasis web. Sistem tersebut dapatnya bisa diakses oleh admin dan driver PT. XXX sebagai brainware atau pengguna.

#### B. Perancangan Sistem

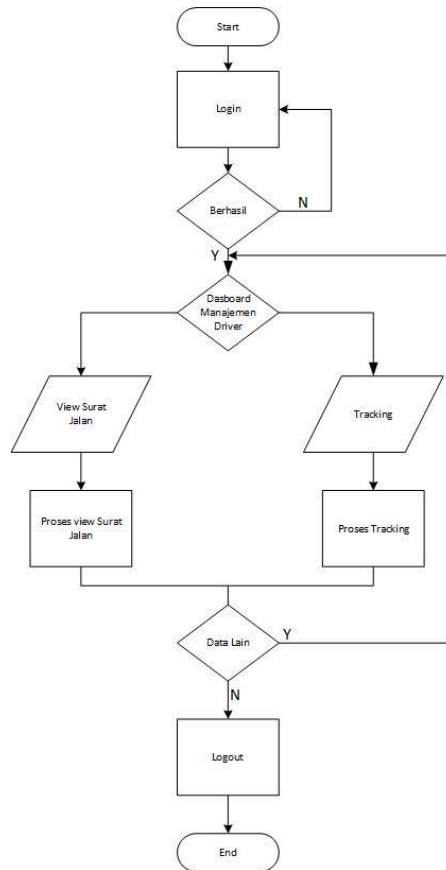
Pada tahap perancangan sistem akan dilakukan proses dari pembuatan sistem yang melihat dari apa yang dibutuhkan dari pengguna dan administrator.

##### 1. Flowchart

Flowchart dapat dipahami sebagai langkah-langkah pemecahan masalah yang ditulis dengan simbol-simbol tertentu karena menjelaskan alur logika dalam suatu masalah dengan menggunakan simbol dan gambar yang menggambarkan urutan logis dari suatu prosedur pemecahan masalah.[11]



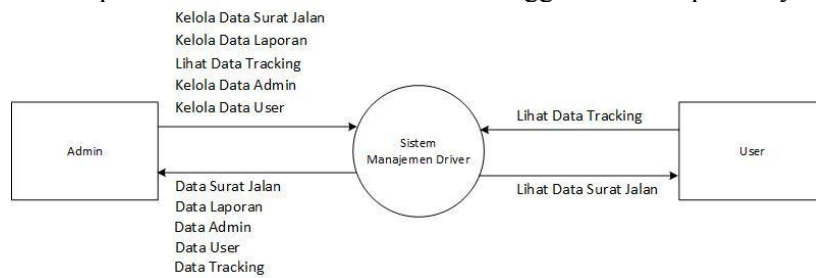
Gambar. 1. Flowchart Admin



Gambar. 2. Flowchart User

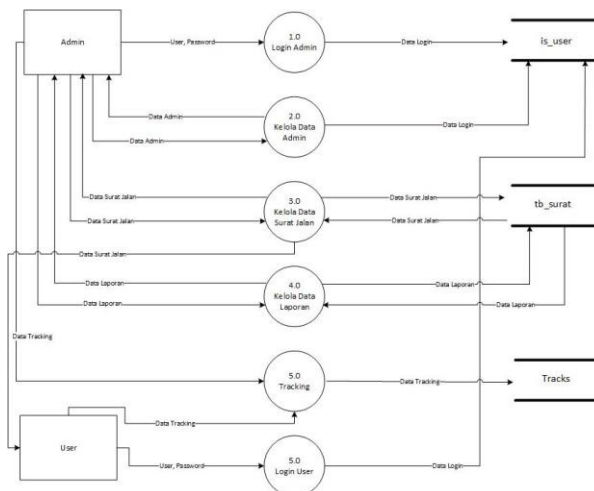
Pada flowchart user yang ditunjukkan pada gambar 2, user menerima surat jalan yang diinput oleh admin kemudian setelah menerima surat jalan driver dapat melakukan pengiriman dengan menu tracking untuk memulai pengiriman dan mengakhiri pengiriman.

Data Flow Diagram (DFD) adalah diagram yang menggunakan catatan untuk menjelaskan bagaimana fungsi sistem data, menggunakannya untuk membantu memahami sistem dengan cara yang logis, terorganisir, dan mudah dipahami. DFD adalah alat untuk menggambarkan operasi system.[12]



Gambar. 3. Data Flow Diagram Level 0

Pada Data Flow Diagram Level 0 yang ditunjukkan pada gambar 3 terdapat bahwa admin dapat melakukan mengelola data surat jalan, laporan, akun admin dan user atau password, lalu pada user dibatasi hanya dapat melihat surat jalan yang telah dikelola admin.

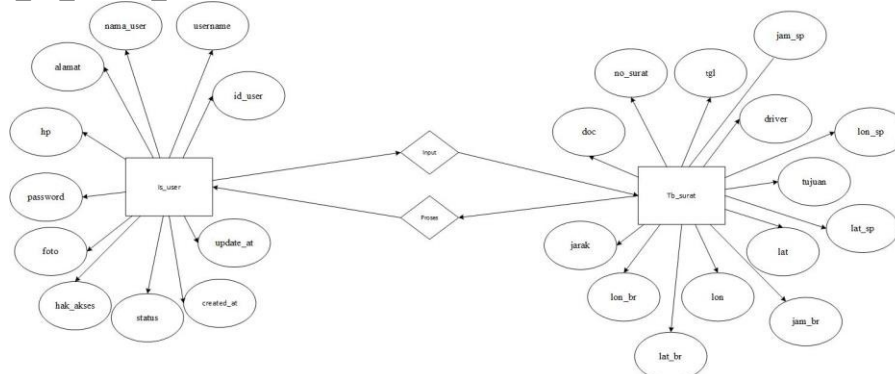


Gambar. 4. Data Flow Diagram Level 1

Pada Data Flow Diagram Level 1 yang ditunjukkan pada gambar 3 ini terdapat pengguna melakukan login dengan menggunakan user dan password yang terdaftar di sistem. Lalu pengguna dapat menginput dan melihat surat jalan, lalu masuk dalam database. Kemudian pengguna melakukan pencetakan laporan.

### 3. Entity Relationship Diagram

- Is\_user, memiliki entitas id\_user, username, nama\_user, alamat, hp, password, foto, hak\_akses, status, created\_at, dan update.
- Tb\_surat, memiliki entitas no\_surat, tgl, driver, tujuan, doc, jarak, jam\_sp, lon\_sp, lat\_sp, jam\_br, lon\_br, lat\_br, lon, dan lat.



Gambar. 5. Entity Relationship Diagram

### 4. Tabel Relasi

Dibawah ini terdapat pada table relasi dari penelitian ini dimana tabel 1 berisi tentang data user dan admin sedangkan untuk tabel 2 berisi tentang data surat jalan.

TABEL I  
TB\_USER

Field	TYPE	Null	Key	Extra
id_user	int(3)	No	PRI	AI
username	varchar(50)	No		
nama_user	varchar(50)	No		
alamat	text	No		
hp	varchar(12)	No		
password	varchar(50)	No		
foto	varchar(100)	No		
hak_akses	enum('User','Admin')	No		
status	enum('aktif','blockir')	No		
created_at	timestamp	No		



Field	TYPE	Null	Key	Extra
no_surat	varchar(20)	No	PRI	AI
tgl	date	No		
driver	varchar(25)	No		
tujuan	text	No		
lat	varchar(50)	No		
lon	varchar(50)	No		
lat_br	varchar(50)	No		
lon_br	varchar(50)	No		
jam_br	varchar(50)	No		
lat_sp	varchar(50)	No		
lon_sp	varchar(50)	No		
jam_sp	varchar(50)	No		
jarak	varchar(50)	No		
dok	varchar(100)	No		
status	enum('On Proes', 'On-going', 'Finish')	No		

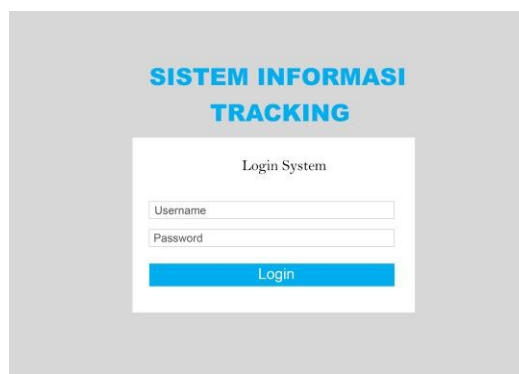
Tabel 1 merupakan tampilan tabel relasi atau tabel database dari tb\_user yang berisi tentang data2 tentang user yang melingkupi tentang data diri dari user, dan tabel II merupakan tabel dari database dari tb\_surat yang berisi tentang data-data surat dan tracking.

#### 5. Rancangan Antar Muka

Rancangan antar muka sebagai bagian dari desain sistem yang akan dibuat, sehingga menghasilkan gambaran bagi hasil akhir sistem yang telah dikerjakan.

- Halaman Login

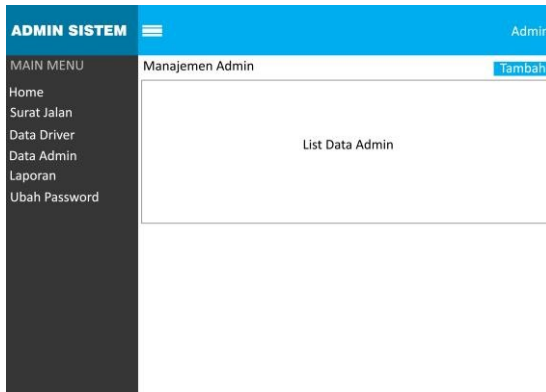
Pada halaman login ini berisi halaman utama yang mengharuskan admin/user untuk memasukkan user dan password.



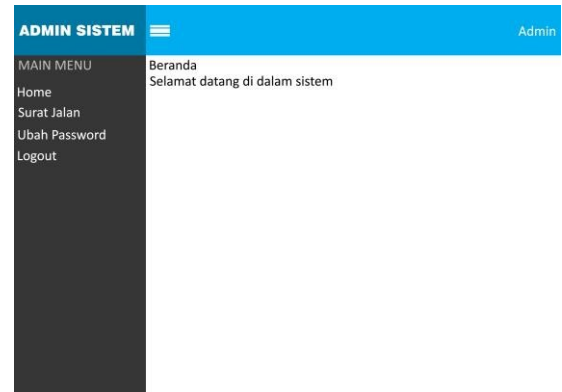
Gambar. 6. Login

- Halaman Dashboard

Pada halaman dashboard ini berisi tulisan selamat datang pagi pengguna aplikasi, terdapat 2 desain yaitu user dan admin yang membedakan adalah pada bagian menu user dibatasi hanya beberapa menu yang dapat diakses oleh user seperti home, surat jalan, ubah password, dan logout, sedangkan admin dapat mengakses semua menu yang sudah tersedia.



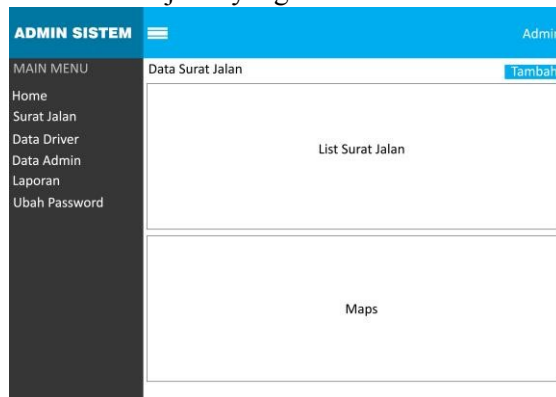
Gambar. 7. Dashboard admin



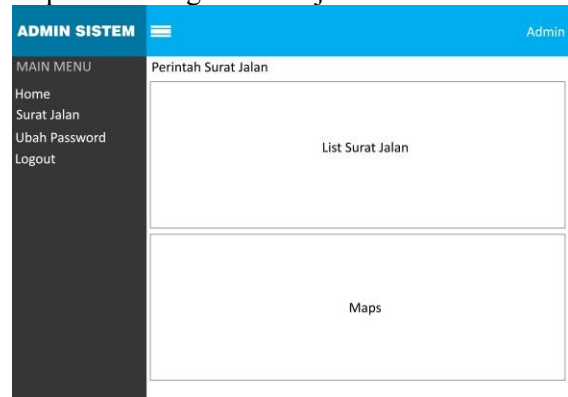
Gambar. 8. Dashboard User

- Halaman Surat Jalan

Pada halaman surat jalan ini terdapat 2 tampilan yaitu user dan admin yang berfungsi untuk menampilkan data surat jalan yang telah dibuat oleh admin, kemudian pada user hanya akan bisa melihat surat jalan yang sudah dibuat oleh admin saja tanpa bisa mengedit surat jalan tersebut.



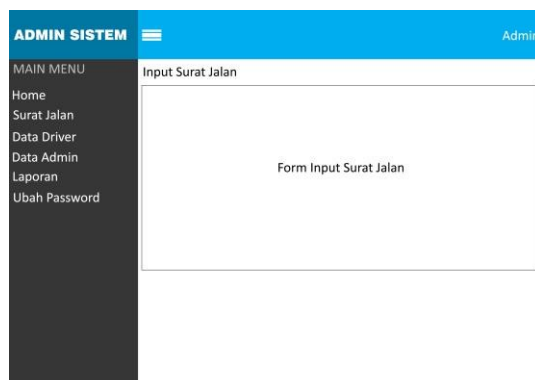
Gambar. 9. Surat Jalan Admin



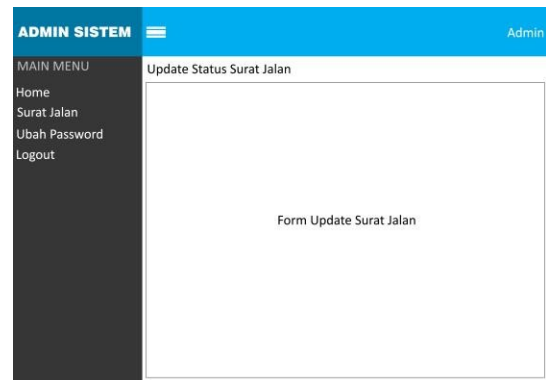
Gambar. 10. Surat Jalan User

- Halaman Input Surat Jalan

Pada halaman input surat jalan ini juga terdapat 2 desain yaitu user dan admin, dimana admin dapat melakukan input surat jalan, memilih driver, dan melihat status pengiriman, untuk user hanya dapat melihat surat jalan yang ditujukan kepadanya tanpa bisa melihat surat jalan lainnya, bisa memulai pengiriman dan mengakhiri pengiriman untuk update status pengiriman.



Gambar. 11. Input Surat Jalan

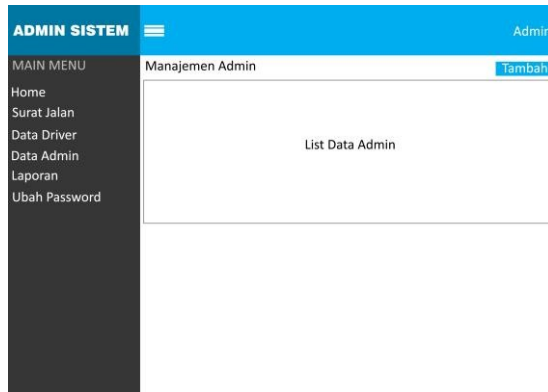


Gambar. 12. Update Surat Jalan

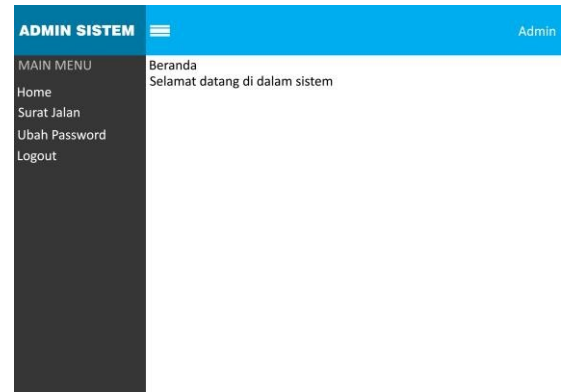
- Halaman Data Admin

Pada halaman data admin ini berisi tentang identitas admin yang hanya bisa diakses oleh admin, dan di halaman data ini berisi tentang input data admin dimana admin bisa menambahkan, mengedit dan menghapus.





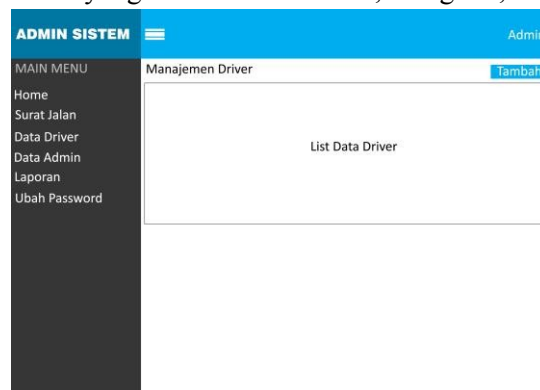
Gambar 13. Data Admin



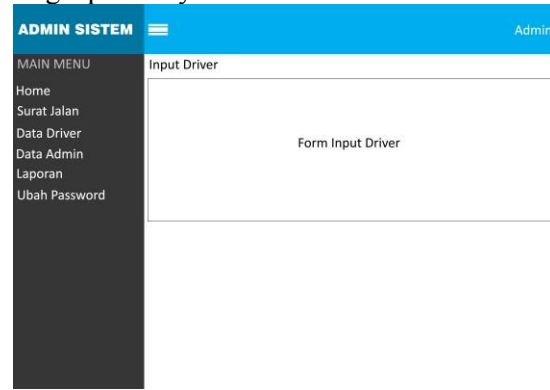
Gambar. 14. Input Data Admin

- Halaman Data Driver

Pada halaman data driver ini berisi tentang informasi driver yang bisa diakses oleh user dan admin, disini yang bisa menambahkan, mengedit, dan menghapus hanya bisa dilakukan oleh admin.



Gambar. 15. Data User

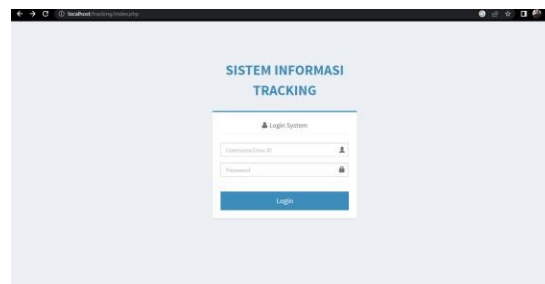


Gambar. 16. Input Data User

### C. Implementasi Sistem

#### 1. Tampilan Halaman Login

Pada halaman login ini menampilkan halaman yang diakses oleh admin maupun user untuk masuk dalam sistem, admin atau user memasukkan user dan password pada form login yang telah terdaftar dalam sistem.



Gambar. 17. Halaman Login

#### 2. Tampilan Halaman Dashboard

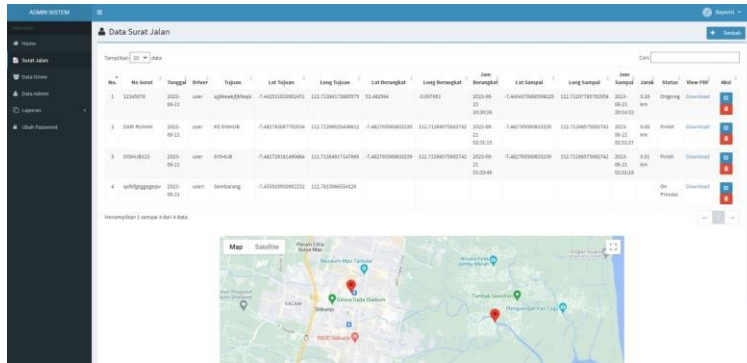
Pada halaman dashboard ini menampilkan halaman utama dari sistem yang telah dibuat setelah admin atau user login. Terdapat tampilan data sekilas tentang data nama user dan jumlah surat jalan.



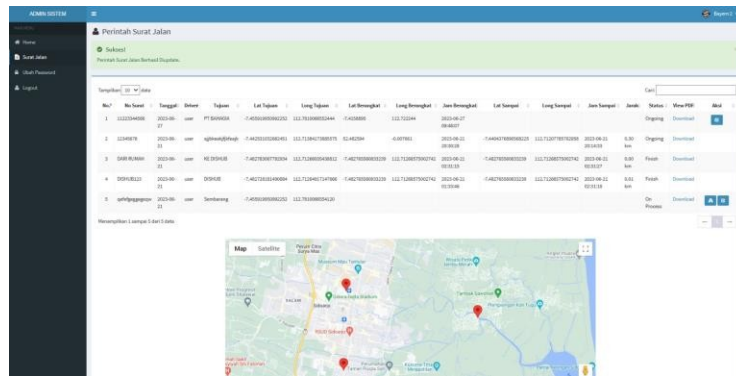
Gambar. 18. Halaman Beranda

### 3. Tampilan Halaman Surat Jalan

Pada halaman surat jalan ini berisi tentang data surat jalan yang telah dimasukan. Pada tampilan halaman surat jalan, terdapat form yang dapat diakses admin untuk menambah, cari, edit dan melihat data surat jalan sesuai dengan data dan akses untuk user hanya melihat surat jalan yang telah diinput oleh user kepadanya saja.



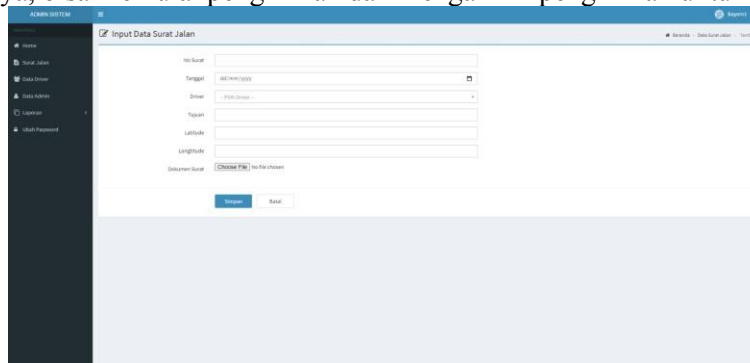
Gambar. 19. Halaman Surat Jalan Admin



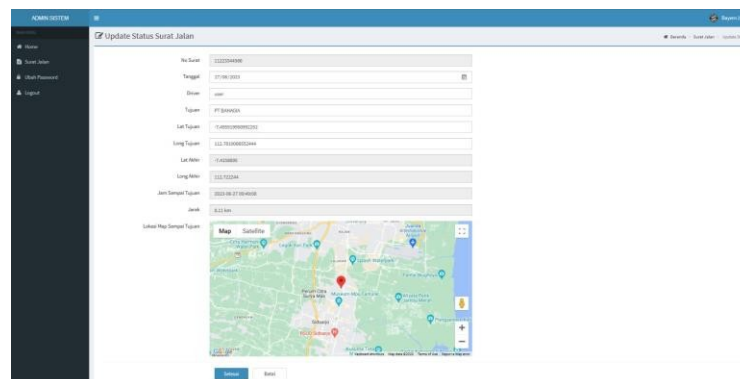
Gambar. 20. Halaman Surat Jalan User

### 4. Halaman Input Surat Jalan

Pada halaman input surat jalan admin dapat melakukan input surat jalan, memilih driver, dan melihat status pengiriman, untuk user hanya dapat melihat surat jalan yang ditujukan kepadanya tanpa bisa melihat surat jalan lainnya, bisa memulai pengiriman dan mengakhiri pengiriman untuk update status pengiriman.



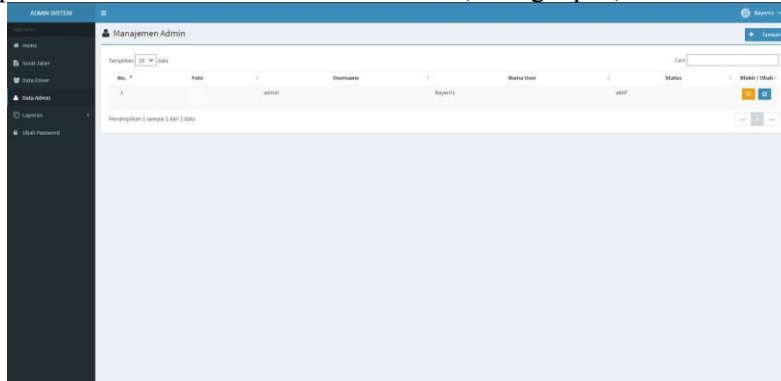
Gambar. 21. Halaman Input Surat Jalan



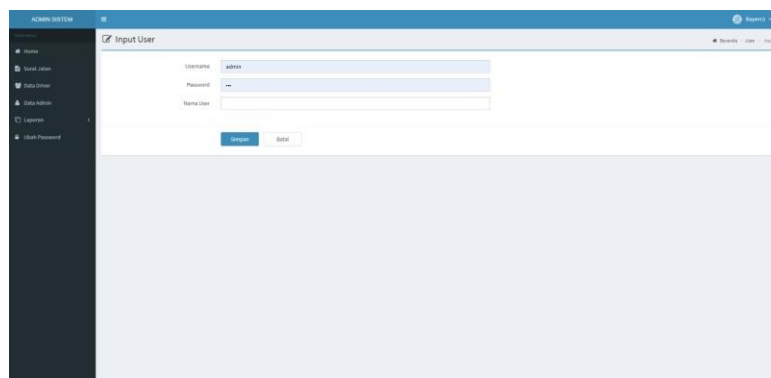
Gambar. 22. Halaman Update Surat Jalan

## 5. Halaman Data Admin

Pada halaman data admin ini berisi tentang data admin. Dalam halaman ini, pada halaman ini hanya admin yang dapat akses untuk melakukan tambah data, menghapus, edit dan melihat data.



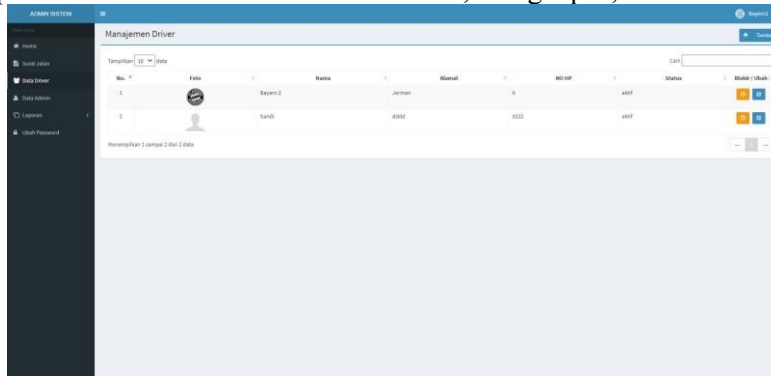
Gambar. 23. Halaman Data Admin



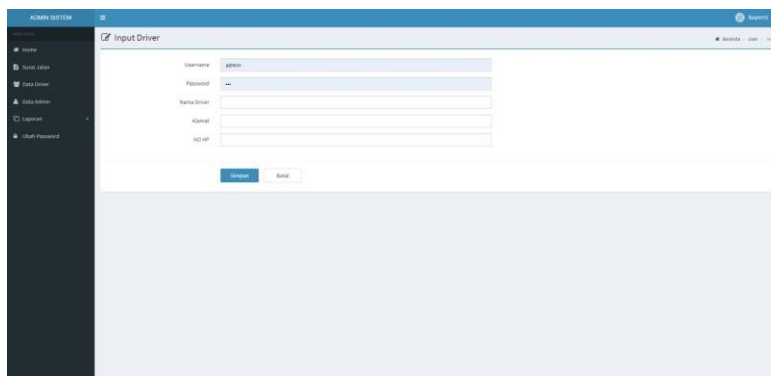
Gambar. 24. Halaman Input Data Admin

## 6. Halaman Data Driver

Pada halaman data driver ini berisi tentang data driver. Dalam halaman ini, pada halaman ini hanya admin yang dapat akses untuk melakukan tambah data, menghapus, edit dan melihat data.



Gambar. 25. Halaman Data Driver



Gambar. 26. Halaman Input Data Driver

#### D. Pengujian Sistem

Implementasi pengujian rancang bangun sistem manajemen driver berbasis web di PT. XXX dilakukan dengan menggunakan metode blackbox testing. Metode blackbox testing adalah tahapan pengujian program yang mengutamakan pengujian terhadap kebutuhan fungsi dari suatu program. Pengujian dari blackbox testing ini adalah untuk menemukan bug atau masalah dalam suatu program. Berikut adalah tahapan kebutuhan fungsional sistem untuk melihat aplikasi apakah program tersebut menghasilkan output sesuai dengan yang di harapkan, selain itu untuk pengujian ini juga menggunakan System Usability Scale(SUS), pengujian ini dilakukan dari sudut pandang pengguna dengan kuisioner untuk mengevaluasi sistem apakah sistem mudah digunakan. Terdapat 10 pertanyaan yang di ajukan sebagai tolak ukur pengujian, dalam setiap pertanyaan terdapat bobot penilaian dari skala 1 yang menunjukkan Sangat tidak setuju, sampai skala 5 yang menunjukkan Sangat Setuju. Untuk pengujian menggunakan metode black box dapat dilihat pada Tabel III, dan pertanyaan pengujian dengan metode system usability scale dapat dilihat pada Tabel IV.

TABEL III  
BLACK BOX

No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Extra
1	Login	User mengisi data login dengan username dan pass- word yang sudah terdaftar.	Bila data login sesuai, maka user dialihkan ke halaman utama website, bila tidak maka user masih tetap di halaman masuk.	Oke
2	Penambahan Surat Jalan	Admin menambahkan data surat jalan.	Bila data surat jalan berhasil ditambahkan ke database, maka system akan otomatis menambahkan daftar surat jalan yang bisa dilakukan editting, dan user hanya dapat melihat surat jalan yang telah dibuat oleh admin.	Oke
3	Tracking	User melakukan start pada saat pengiriman dan selesai pada saat telah melakukan pengiriman.	Admin dapat melihat status dari pengiriman dan mendapatkan bukti pengiriman berubah foto yang telah diupload oleh user	Oke
4	Data Admin	Admin melakukan perubahan data.	Admin dapat mengubah data admin yang sudah terdaftar maupun membuat admin baru.	Oke
5	Data User	Admin melakukan perubahan data pada user	Admin dapat mengubah data user yang sudah terdaftar maupun membuat data user baru.	Oke
6	Laporan	Admin melakukan pencetakan laporan.	Bila data surat jalan dan driver berhasil ditambahkan kedalam database, maka system akan secara otomatis membuat laporan untuk admin.	Oke
7	Ubah Password	Admin dan user melakukan perubahan password pada akun mereka sendiri.	Admin dan user dapat merubah password mereka tetapi harus memasukkan password lama terlebih dahulu untuk mengurangi resiko	Oke

TABEL IV  
PERTANYAAN PENGUJIAN SUS

No	Pertanyaan	Bobot Nilai
1	Saya pikir akan menggunakan sistem ini lagi	1 - 5
2	Saya merasa sistem ini sulit untuk di gunakan	1 - 5
3	Saya merasa sistem ini mudah untuk di gunakan	1 - 5
4	Saya membutuhkan bantuan dariorang lain untuk menggunakan sistem ini	1 - 5
5	Saya merasa dalam sistem ini fitur-fitur berjalan dengan baik	1 - 5
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten dalam sistem ini	1 - 5
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat	1 - 5
8	Saya merasa sistem ini membingungkan	1 - 5
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini	1 - 5
10	Saya merasa perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini	1 - 5

## E. Perbandingan Sistem

Perbandingan hasil dari menggunakan metode SDCL (Systems development life cycle) dalam penelitian ini dengan penelitian yang lain yang menggunakan metode SDLC (Systems development life cycle), yang berjudul “Perancangan dan Implementasi Record Pergerakan Container Berbasis Android pada Perusahaan PT Laut Mas” menghasilkan perbedaan yang lebih efisien karena fitur tracking disini terdapat history yang tersimpan didatabase sehingga meminimalisir terjadinya kehilangan data tracking dikarenakan menggunakan live tracking yang hanya bisa mengetahui letak dari driver tanpa adanya history pengiriman titik lokasi yang pernah dikirim oleh driver.[7] Dan penelitian yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Studi Kasus : PT UNICORN INTERTRANZ” menghasilkan penelitian sistem informasi ini lebih efisien dikarenakan sistem manajemen yang lebih mudah dan efisien sehingga bisa menunjang kebutuhan dari user.[8]

## IV. KESIMPULAN

Hasil dari pembuatan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Driver Berbasis Web di PT. XXX memiliki fitur yang memenuhi kebutuhan dari PT. XXX dalam melakukan manajemen driver baik input surat jalan, dan pengelolaan driver sehingga permasalahan yang ada di PT. XXX mendapatkan solusi dan diharapkan bisa terselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih terhadap PT. XXX yang telah memberikan kesempatan dalam penulis untuk melakukan penelitian dan penulis dapat memberikan manfaat untuk dapat meneliti manajemen driver yang berjalan. Sehingga diharapkan hasil penelitian ini bisa bermanfaat bagi instansi.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. M. Elisabeth, “Kajian Terhadap Peranan Teknologi Informasi Dalam Perkembangan Audit Komputerisasi (Studi Kajian Teoritis),” *METHOMIKA J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 1, pp. 40–53, 2019.
- [2] K. A. D. P. Sari, N. N. A. Suryandari, and G. B. B. Putra, “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Pemakai, Pengalaman Kerja dan Jabatan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi,” *Kharisma*, vol. 3, no. 1, pp. 1–11, 2021.
- [3] E. Setiawan, “Manajemen proyek Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web,” *J. Tek.*, vol. 17, no. 2, pp. 84–93, 2019, doi: 10.37031/jt.v17i2.50.
- [4] V. A. R. Barao, R. C. Coata, J. A. Shibli, M. Bertolini, and J. G. S. Souza, “No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析 Title,” *Braz Dent J.*, vol. 33, no. 1, pp. 1–12, 2022.
- [5] A. Penentuan, R. Distribusi, G. A. S. Elpiji, K. G. Pada, and P. T. Surya, “Febrianto ., A . Hasan ., M . Karuntu . MANDIRI MANADO THE ANALYSIS OF 3 KG LPG GAS DISTRIBUTION ROUTE AT . PT . SURYA GAS MANDIRI Jurnal EMBA Vol . 11 , No . 1 Januari 2023 , Hal . 549-557,” vol. 11, no. 1, pp. 549–557, 2023.
- [6] A. Damayanty Vina Giovani, Z. Halim, and F. Ekonomi dan Bisnis, “Jurnal Mirai Management Peranan Audit Operasional dalam Menunjang Fektifitas Pelayanan Cargo Pada PT Sicepat Ekspres,” *J. Mirai Manag.*, vol. 7, no. 3, pp. 192–201, 2022, doi: 10.37531/mirai.v7i3.2492.
- [7] S. Anas Aklani, “Perancangan dan Implementasi Live Record Pergerakan Container Berbasis Android pada Perusahaan PT Laut Mas,” 2021. [Online]. Available: <https://journal.uib.ac.id/index.php/combines>
- [8] G. Enstain, A. Kustanto, H. Prillysca Chernovita, and P. Korespondensi, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS WEB STUDI KASUS : PT UNICORN INTERTRANZ WEB-BASED MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM DESIGN CASE STUDY: PT UNICORN INTERTRANZ,” doi: 10.25126/jtiik.202184849.
- [9] A. T. Mesin, *Dari Dunia Kampus ke Penjuru Dunia Dari Dunia Kampus ke Penjuru Dunia*. 2021.
- [10] R. Audiva, F. Rini, and I. Irsyadunas, “Implementasi E-Learning di Sekolah Menengah Kejuruan,” *JTEV (Jurnal Tek. Elektro dan Vokasional)*, vol. 8, no. 1, p. 46, 2022, doi: 10.24036/jtev.v8i1.114664.
- [11] P. N. Lhokseumawe, K. Pengantar, rahayu deny danar dan alvi furwanti Alwie, A. B. Prasetyo, and R. Andespa, “Rancang Bangun Sistem Informasi Rekapitulasi Data Dosen Berbasis Web di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau,” *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret 201*, vol. 2, no. 1, pp. 41–49, 2010.
- [12] R. A. Y. Manurung and A. D. Manuputty, “Perancangan Sistem Informasi Lembaga Kemahasiswaan Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga,” *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 9–20, 2020, doi: 10.24176/sitech.v3i1.4703.
- [13] M. Larassati, A. Latukolan, A. Arwan, and M. T. Ananta, “Pengembangan Sistem Pemetaan Otomatis Entity Relationship Diagram Ke Dalam Database,” *urnal Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 4, p. 4059, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [14] B. S. Sulastio, H. Anggono, and A. D. Putra, “Sistem Informasi Geografis Untuk Menentukan Lokasi Rawan Macet Di Jam Kerja Pada Kota Bandarlampung Pada Berbasis Android,” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 104–111, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- [15] H. Dhika, “Sistem Informasi Manajemen Rental Di Pt Mobil Go Rental,” *Semnas Ristek (Seminar Nas. Ris. dan Inov. Teknol.)*, vol. 5, no. 1, pp. 1292–1297, 2021, [Online]. Available: <http://www.proceeding.unindra.ac.id/index.php/semnasristek/article/view/5181%0Ahttp://www.proceeding.unindra.ac.id/index.php/semnasristek/article/download/5181/1074%0Ahttps://lens.org/014-021-529-572-692>
- [16] H. Ismatullah and Q. J. Adrian, “Implementasi Prototype Dalam Perancangan Sistem Informasi Ikatan Keluarga Alumni Santri Berbasis Web,” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 2, no. 2, pp. 213–220, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika/article/view/924>
- [17] J. N. L. Ferisca Nur Widyanti, “Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Primanusa Globalindo Pekanbaru,” *Equilib. J. Ilm. Ekon. dan Pembelajarannya*, vol. 8, no. 2, p. 166, 2020, doi: 10.25273/equilibrium.v8i2.7115.
- [18] A. Nurkholis, E. R. Susanto, and S. Wijaya, “Penerapan Extreme Programming dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik,” *J. Sains Komput. Inform. (J-SAKTI)*, vol. 5, no. 1, pp. 124–134, 2021.
- [19] E. Triandini, S. Jayanatha, A. Indrawan, G. Werla Putra, and B. Iswara, “Metode Systematic Literature Review untuk Identifikasi Platform dan

- [20] Metode Pengembangan Sistem Informasi di Indonesia,” *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 2, p. 63, 2019, doi: 10.24002/ijis.v1i2.1916.
- H. Sulistiani, A. Nuriansah, and E. D. Wahyuni, “Pengembangan Sistem Informasi Perhitungan Upah Lembur Karyawan Berbasis Web Pada PT Sugar Labinta,” *J. Ilm. Sist. Inf. Akunt.*, vol. 2, no. 2, pp. 69–76, 2022, doi: 10.33365/jimasia.v2i2.2015.