

SISTEM INFORMASI PUSAT LAYANAN PSIKOLOGI UNIVERSITAS BINA DARMA BERBASIS WEBSITE

Widiya Purnama*¹⁾, Edi Supratman²⁾

1. Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia
2. Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia

Article Info

Kata Kunci: Sistem Informasi; Layanan Psikologi; Prototype

Keywords: *Information system; Psychology Service; Prototype*

Article history:

Received 28 June 2023

Revised 11 July 2023

Accepted 26 July 2019

Available online 1 September 2023

DOI :

<https://doi.org/10.29100/jipi.v8i3.4041>

* Corresponding author.

Corresponding Author

E-mail address:

widiyapurnama04@gmail.com

ABSTRAK

Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma. Pada Saat ini pusat layanan psikologi yang ada di universitas bina darma masih menggunakan cara sederhana berbasis komputer yang menggunakan aplikasi Microsoft Word dan Microsoft Excel dalam proses pelayanan psikologi bidang industri, pelayanan psikologi di bidang pendidikan, konseling dan psikoterapi tetapi tidak ada sistem terstruktur untuk memberikan layanan kepada klien. Dengan sistem yang ada saat ini, proses pelayanan Pusat Psikologi Universitas Bina Darma lambat dan tidak efisien. Metode pengembangan sistem yang akan digunakan adalah metode Prototype. Sistem informasi ini nantinya akan mempermudah pihak pusat layanan psikologi universitas bina darma Palembang dalam proses pelayanan. Sehingga mendapatkan informasi yang akurat dan proses pelayanan di Pusat Psikologi Universitas Bina Darma menjadi lebih baik dan efisien. Sistem informasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, bahasa pemrograman MSQl dan framework Laravel menggunakan metode Prototype yaitu merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang memungkinkan adanya interaksi antara pengembang dan pengguna.

ABSTRACT

Bina Darma University Psychology Service Center. At present the existing psychology service center at Bina Darma University still uses a simple computer-based method that uses Microsoft Word and Excel applications in the process of industrial psychological services, psychological services in the fields of education, counseling and psychotherapy but there is no structured system for providing services to clients. With the current system, the service process of Bina Darma University Psychology Center is slow and inefficient. The system development method to be used is the Prototype method. This information system will make it easier for the psychology service center of bina darma university Palembang in the service process. So as to get accurate information and the service process at Bina Darma University Psychology Center becomes better and more efficient. This information system was created using the PHP programming language, MSQl programming language and Laravel framework using the Prototype method, which is a software development method that allows interaction between developers and users. Based on the results of black-box testing, it is found that all system functionality can work properly.

I. PENDAHULUAN

Di era globalisasi saat ini dimana perkembangan teknologi yang pesat dan kebutuhan teknologi informasi sangat diperlukan dalam segala bidang kehidupan. Salah satunya adalah perkembangan internet yang merupakan salah satu media pembawa informasi, yang melalui perkembangan teknologi internet terbukti sangat efektif dan efisien dalam perawatan sistem pengolahan informasi dan penyebaran informasi yang dapat diakses di mana saja, waktu kapanpun dan dimanapun. Informasi yang dihasilkan mengandung nilai-nilai yang benar, cepat dan akurat. Sehingga dapat menunjang keberhasilan kegiatan organisasi untuk mencapai tujuan lembaga baik negara maupun swasta.

Pusat layanan Psikologi universitas bina darma adalah lembaga psikologi yang menawarkan layanan profesional di bidang psikologi terapan kepada perusahaan, institusi, sekolah dan masyarakat umum. Pusat layanan psikologi

bina darma merupakan salah satu unit di lingkungan fakultas Psikologi Universitas Bina Darma. pusat pelayanan Psikologi Universitas Bina Darma terdapat beberapa layanan sebagai contoh layanan psikologi bidang industri, layanan psikologi di bidang pendidikan, konsling dan psikoterapi. Dalam proses pelayanan berkelanjutan, peserta melakukan pendaftaran di Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma atau melalui WhatsApp yang menjadi tempat pegawai bertugas.

Saat ini sistem pusat layanan psikologi yang ada di universitas bina darma masih menggunakan dengan cara komputer yang sederhana yaitu dengan bantuan aplikasi microsoft word dan microsoft excel dalam proses layanan psikologi industri, pelayanan Psikologi di bidang Pendidikan, konsling dan Psikoterapi namun Tidak ada sistem terstruktur untuk memberikan layanan kepada klien. Dengan sistem yang ada saat ini, proses pelayanan Pusat Psikologi Universitas Bina Darma lambat dan tidak efisien.

Beberapa penelitian terdahulu telah dilakukan untuk dijadikan sebagai bahan acuan bagi penulis untuk dipertimbangkan dalam meneliti dan membangun sistem yang baru. Pada penelitian “Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Layanan Perpustakaan di SMK Merdeka Bandung” hasil kajian maka dapat disimpulkan bahwa jika terdapat sistem pengelolaan layanan perpustakaan berbasis sistem informasi ini maka mampu mendukung pelaksanaan layanan perpustakaan pendaftaran, peminjaman, pengembalian, pengumpulan, penggantian sampai perpustakaan melaporkan kembali. Semua kegiatan yang berkaitan dengan layanan perpustakaan dikelola dengan baik. [1].

Dalam penelitian yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Layanan Pusat Karir dengan Memanfaatkan Peta Digital Mapbox” Hasil kajian pembangunan aplikasi layanan career center menggunakan platform peta digital adalah pertama, aplikasi Tracer Study dapat menampilkan peta persebaran alumni Stikom di seluruh dunia pada layar default negara Indonesia. kartu ; kedua, pada aplikasi Alumni, kuesioner yang telah diisi dapat dikirimkan secara digital kepada responden; Ketiga, aplikasi Tracer Study dan Alumni memiliki halaman laporan sebaran alumni dalam bentuk pie chart dan laporan tabular yang dapat diunduh sesuai format yang Anda butuhkan. [2].

Dalam penelitian yang berjudul “Pengembangan Pelaporan Standar Minimum Layanan Krisis Internet “Pembangunan sistem informasi GD SPM berbasis web menggunakan metode prototyping dengan tahapan analisis masalah dan kebutuhan, desain cepat, pemodelan dan desain cepat, pengujian dan implementasi prototipe, dan umpan balik hasil pengujian perangkat lunak yang dibuat dengan metode blackbox menunjukkan bahwa sistem informasi GD SPM berbasis web yang diuji di lapangan DIY di RSUD tipe B bekerja dengan baik dan benar sesuai dengan aturan dan harapan pengguna serta mampu menerima banyak pengguna. [3].

Dalam penelitian yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Rukun Warga 05 Cengkareng Timur Dengan Penerapan Metode Naïve Bayes” Pemanfaatan sistem informasi pelayanan publik memudahkan rukun warga dalam mengelola administrasi dan birokrasi pelayanan warga. Dokumentasi proses transaksi bisnis dapat dikelola dengan lebih [4].

Dalam penelitian berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Electronic Customer Relationship Management (E-Crm) Guna Meningkatkan Pelayanan Serta Loyalitas Pelanggan Studi Kasus : Pt Djaya Bersama Putra Prima” Kesimpulan yang dapat ditarik berdasarkan analisa yang telah dilakukan dalam upaya meningkatkan loyalitas dan pelayanan terhadap pelanggan PT Djaya Bersama Putra Prima[5].

Dalam penelitian ini “Pengembangan Sistem Informasi Layanan Bantuan Mengelola Diabetes Bagi Penyandang Penyakit Diabetes Tipe Dua Berbasis Android” Pengujian kompatibilitas dilakukan dengan membuat dan menjalankan skenario tugas berdasarkan spesifikasi use case kemudian dijalankan pada semua Android versi lima yang hasilnya menunjukkan bahwa sistem dapat berjalan normal pada semua versi Android diatas versi lima[6].

Dalam penelitian ini “Perancangan Antarmuka Pengguna Sistem Informasi Prosedur Pelayanan Umum Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya)”

Hasil penggalan masalah pengguna yang lebih dalam ketika mengakses informasi prosedur pelayanan umum dengan menggunakan metode design thinking menunjukkan bahwa dari lima orang pengguna yang diwawancarai[7].

Dalam penelitian ini “Desain Prototyping Sistem Informasi Manajemen Layanan Reservasi Hotel X Berbasis Web” Dengan modul yang telah disediakan oleh aplikasi ini maka wisatawan diberikan kemudahan dalam pencarian hotel dan melakukan reservasi tanpa harus datang langsung ke lokasi hotel untuk melakukan reservasi[8].

Dalam penelitian ini “Design Prototype E-Service Untuk Meningkatkan Pelayanan Bisnis Umkm Pada Jenis Usaha Jasa Laundry” Mengatasi permasalahan customer yang memiliki keterbatasan waktu pada pengiriman ataupun pengambilan laundry. Segi bisnis membawa suatu perubahan yang baru dalam bertransaksi jasa laundry dengan menggunakan media elektronik website[9].

Dalam penelitian ini “Sistem Informasi Pelayanan Data Pasien Pada Laboratorium Uptd Balai Kesehatan Paru

Masyarakat (Bkpm) Provinsi Maluku” Dengan adanya sistem informasi pelayanan pengolahan data pemeriksaan pasien ini diharapkan dapat membantu tugas atau pekerjaan dari petugas pelayanan BKPM dalam melakukan aktivitas pelayanan pendaftaran pasien, penginputan, penyimpanan data dan pencarian data pasien lama lebih baik[10].

Dalam penelitian ini “Sistem Informasi Pencatatan Dan Pelaporan Pelayanan Kesehatan Berbasis Android Di Kawasan Terpencil Dan Sangat Terpencil” Hasil analisis kebutuhan didapatkan memang TPKB memerlukan suatu alat bantu dalam melakukan pencatatan dan pelaporan yang disesuaikan dengan kondisi pelaksanaan kegiatan dilapangan. Pembuatan laporan yang cepat dan juga akurat sesuai dengan kebutuhan data di level atas[11].

Dalam penelitian ini “Aplikasi Pelayanan Penyewaan Prasarana Olahraga Berbasis Web Di Disporaparbud (Dinas Kepemudaan Olahraga Pariwisata Dan Kebudayaan dapat memberikan informasi prasarana sehingga diharapkan memudahkan masyarakat dalam melihat prasarana, tarif, prosedur penyewaan dan ketentuan dalam menggunakan prasarana[12].

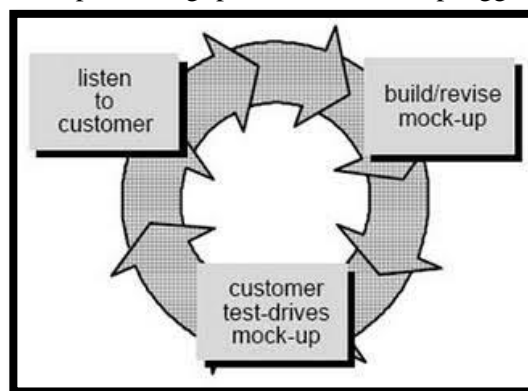
Berdasarkan permasalahan yang telah penulis kemukakan maka penulis akan melakukan sebuah penelitian untuk membangun sebuah sistem informasi pusat layanan psikologi universitas bina darma guna membantu pihak admin ke dalam proses pelayanan yang sedang berjalan dan memfasilitasi proses kegiatan pelayanan Pusat Psikologi Universitas Bina Darma. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini dapat mendukung Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma dalam melaksanakan proses layanan. Sehingga mendapatkan informasi yang akurat dan proses pelayanan di Pusat Psikologi Universitas Bina Darma Palembang lebih baik dan efisien. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu dengan adanya pembuatan sistem informasi pelayanan psikologi ini dapat membantu mempermudah dalam staff admin dalam mengola data dan membuat proses tanpa harus bertemu langsung.

II. METODE PENELITIAN

Penelitian ini di mulai bulan juli dan di perkirakan berakhir hingga bulan agustus. penelitian dilaksanakan di Universitas Bina Darma.

A. Metode Pengembangan Sistem

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode prototype. Metode ini mengharuskan pengembang untuk berkomunikasi dengan pelanggan untuk mengatasi konflik antara pengembangan sistem dan pelanggan. Metode prototyping ini merupakan teknik implementasi desain sistem. Agar penelitian dapat berjalan lancar, maka harus memiliki rencana alur penelitian seperti rencana atau model pengumpulan dan pengolahan data agar penelitian dapat tercapai sesuai dengan yang diinginkan. Metode prototyping ini memberikan visualisasi lengkap dari sistem, model program, dan operasi sistem. Programmer mengidentifikasi kebutuhan klien, menganalisis sistem, dan membuat studi kelayakan yang mencakup teknologi proses, antarmuka pengguna, dan teknologi yang digunakan.



Gambar 1 Prototype

Tahapan dari metode pengembangan sistem Prototype dapat dilihat pada gambar 1 :

- Analisis Kebutuhan.
Pada Proses pengumpulan kebutuhan pengembang dan client merancang semua formulir aplikasi, mengidentifikasi fitur utama dari sistem kebutuhan dan tugas.
- Merancang dan Membuat Prototype.
Pada tahap ini yaitu dilakukan perancangan dan pembuatan prototype system.
- Evaluasi Dan Perbaikan.

Pada tahap ini prototype dievaluasi oleh pengguna dan analisis desain dan digunakan untuk menyesuaikan kebutuhan pengembangan perangkat lunak.

B. Metode Pengumpulan Data

Adapun suatu cara untuk mengumpulkan Data penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data dengan berbagai cara untuk sumber informasi yang jelas dan akurat yaitu sebagai berikut:

- a. Studi pustaka : adalah metode mengumpulkan informasi dengan membaca dan mempelajari buku, majalah atau referensi lain yang berkaitan dengan kajian yang bersangkutan. Dalam penelitian ini, pencarian literatur mencari referensi dari buku elektronik dan jurnal yang berhubungan dengan judul penelitian.
- b. Wawancara : adalah pengumpulan data dengan cara bertatap muka dan menyakan langsung pada narasumber seputar penelitian.
- c. Observasi : adalah metode pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap pokok bahasan yang sedang dibahas.

C. Analisis Kebutuhan Sistem

a. Persyaratan fungsional

Persyaratan fungsional adalah ruang dan fungsi yang diperlukan yang biasanya dicakup oleh sistem:

- a. Log in adalah cara untuk mengakses sistem (*administrator* dan psikolog) Pemrosesan sistem menangani berbagai sistem informasi, seperti informasi *administrator*, informasi psikolog, informasi klien dan informasi jadwal.
- b. Halaman beranda menunjukkan tata letak halaman beranda tempat pelanggan ingin membuka halaman *web* pusat layanan psikologi universitas bina darma maka pertaman akan muncul adalah bagaian beranda.

b. Kebutuhan *non fungsional*

Persyaratan *non-fungsional* dimaksudkan untuk melengkapi persyaratan fungsional di atas dan sistem informasi *non-fungsional*.

- a. perangkat lunak (*software*) yang berguna dalam pengerjaan penelitian ini adalah sebagai berikut:
 - a. *Operating system windows 10*
 - b. *Editor teks Vscode*
- b. perangkat keras (*Hardware*), yaitu:
 - a. *Asus-Laptop (RAM 4)*
 - b. *Mouse*
 - c. *Smartphone*

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis kebutuhan

Langkah pertama yang penulis ambil adalah menganalisis masalah yang ada, mengidentifikasi masalah utama yang ada, membentuk dasar perubahan kelompok atau organisasi dan mengembangkan sistem informasi. Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma, pada tahap ini peneliti melakukan identifikasi kebutuhan pengguna akan Sistem Informasi Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma, dengan cara melakukan wawancara kepada salah satu kepala biro psikolog universitas bina darma, Observasi pada sistem yang sedang berjalan Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma dan beberapa kepada pihak terkait baik langsung maupun tidak langsung Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma

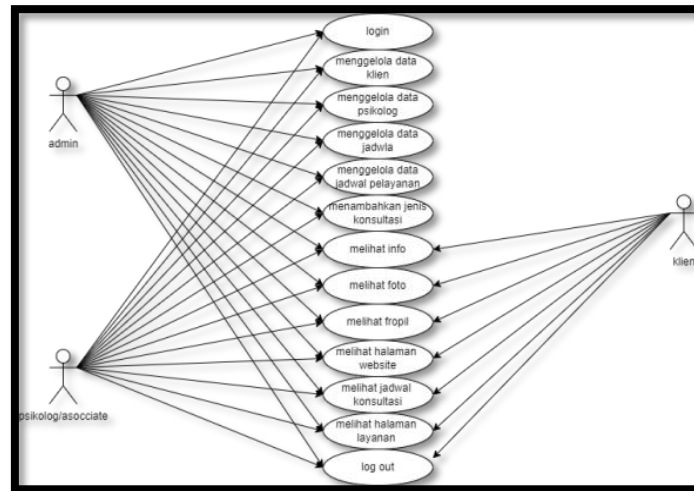
B. Desain Sistem

Dengan perancangan sistem, penulis merancang sistem yang akan diimplementasikan di Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma dengan menggunakan software yang membuat tampilan desain website. Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma, dan bagaimana seorang penulis menciptakan pandangan dan sistem agar lebih mudah dipahami oleh pengelola maupun pengguna Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma Pada langkah ini penulis melakukan pengkodean dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MSQl dan framework Laravel serta menerapkan analisis yang dilakukan pada langkah pertama pada langkah ini. Apabila terjadi kesalahan analisis pada tahap ini maka perancangan sistem tidak dapat dilanjutkan, karena harus diulang dari tahap pertama dan diperbaiki pada tahap analisis.

C. Rancangan Analisis

Rencana sistem merupakan gambaran awal dari sistem yang akan dibuat. Pada perancangan sistem dapat dilihat

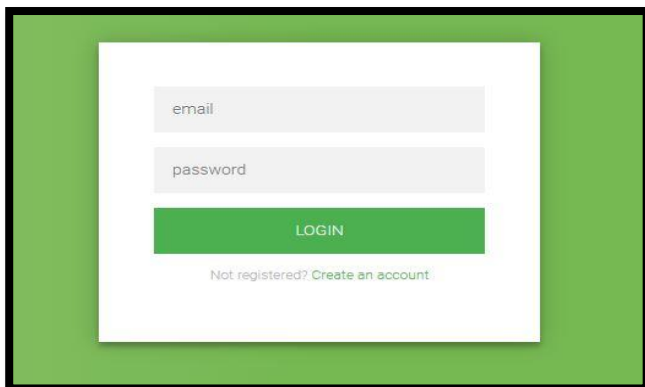
aliran atau proses dalam suatu sistem. desain sistem informasi Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma memiliki dua pengguna, administrator dan psikolog. Proses dalam sistem ini: administrator mengunduh layanan dan mengelola layanan, Pelanggan memilih layanan dan melakukan pembayaran. Memecahkan masalah dalam perancangan sistem informasi Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma Menggunakan kerangka pemecahan masalah yaitu use case diagram dapat dilihat pada gambar 2.



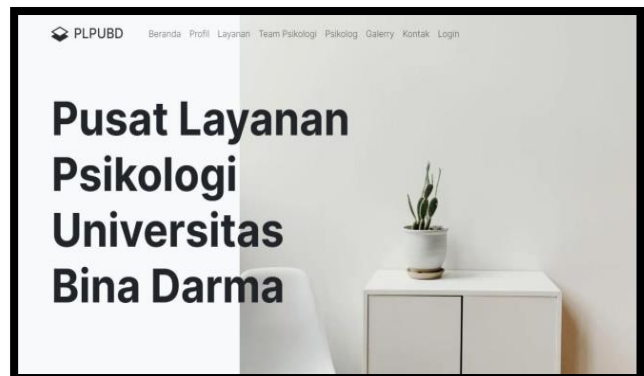
Gambar 2. Use Case Diagram

D. Hasil Program

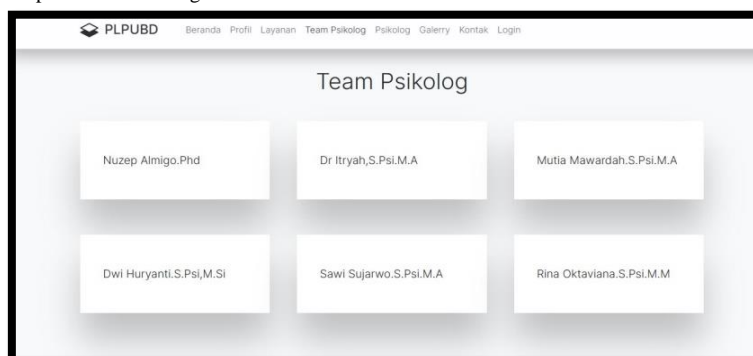
Berikut beberapa contoh gambar halaman hasil dari Sistem informasi yang telah dikembangkan



Gambar 3. Tampilan Halaman Login



Gambar 4. Tampilan Halaman Beranda



Gambar 5. Tampilan Halaman Team Psikolog

Gambar 3 merupakan Halaman login. Halaman login ini dapat diakses oleh pengguna sistem. Penggunaan sistem informasi Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma, Administrator Sistem atau pengguna Psikologi harus masuk terlebih dahulu untuk mendapatkan akses ke sistem yaitu, masukkan nama pengguna dan kata sandi Anda. Jika administrator atau psikolog perlu melalui halaman ini untuk memproses informasi administrator Pusat Layanan Psikolog Universitas Bina Darma, informasi psikolog, informasi klien, data jadwal sampai ke pengolahan.

Halaman beranda pada Gambar 4 merupakan halaman yang pertama kali halaman ini ditampilkan ketika administrator sistem atau administrator melakukan login sesuai dengan username dan password yang dimilikinya. Situs web ini memungkinkan pengguna untuk memproses data psikolog, klien, jadwal, dan pengolahan data. Pada gambar 5 halaman Team Psikolog kali ini akan ditampilkan menu team psikolog pengguna dilibatkan beberapa anggota team psikolog Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma.

E. Pengujian sistem

Pengujian Sistem Informasi Pusat Layanan Psikologi Iniversitas Bina Darma dilakukan dengan menggunakan metode pengujian Black Box yang ada pada tabel I. Pengujian kotak hitam Digunakan untuk menemukan kesalahan dan masalah pada program. Selanjutnya adalah level persyaratan fungsional sistem untuk melihat apakah program menghasilkan keluaran sesuai dengan kebutuhan pengguna.

TABEL I
 PENGUJIAN SISTEM

No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Status
Testing peoses login				
1	Login di dalam dengan sistem menggunakan nama pengguna dan kata sandi yang sudah ada dengan hak pakai atau pada tingkat pengguna pengelola	Pengguna : widiya Password : admin123	Login berhasil dan masuk kedalam sistem atau aplikasi untuk admin	Berhasil
2	Login di dalam dengan sistem menggunakan nama pengguna dan kata sandi yang sudah ada dengan hak pakai atau pada tingkat pengguna atau psikolog	Pengguna : widiya 1 Password : psikolog123	Login berhasil dan masuk kedalam sistem atau aplikasi untuk psikolog	Berhasil
Testing pengolahan data admin				
3	Menyimpan data admin	Pengguna : widiya Password : admin123 Nama lengkap : widiya Email : widiya@gmail.com	Data admin disimpan dalam database dan ditampilkan pada halaman informasi pengguna	Berhasil
4	Mengubah data pengelola	Tekan tombol kolom "Edit" dari tabel data yang ingin Anda ubah	Data admin telah berubah baik di database maupun di aplikasi	Berhasil
Halaman data admin				
5	Menghapus data pengelola	Tekan tombol kolom tabel "Delete"	Dalam data yang dipilih pengguna, pengguna akan menerima pemberitahuan menghapus data yang dipilih, setelah itu data akan dihapus dari database dan aplikasi.	Berhasil
Testing pengolahan data psikolog				
6	Menyimpan data psikolog	Pengguna : widiya Password : admin123 Nama lengkap : widiya Email : widiya@gmail.com No hp : 0831 7444 9755 Alamat : sentosa Nip : 343455 Foto : foto psikolog	Data psikolog disimpan dalam database dan muncul di halaman informasi psikolog	Berhasil
7	Mengubah data psikolog	Tekan tombol "Edit" di tabel untuk data yang ingin Anda ubah	Data psikolog telah berubah baik di database maupun di aplikasi	Berhasil
Halaman data psikolog				
8	Menghapus data psikolog	Tekan tombol kolom tabel "Delete"	Data psikolog yang dipilih, pengguna akan menerima pemberitahuan bahwa data yang dipilih akan dihapus, setelah itu data tersebut akan dihapus baik dari database maupun aplikasi.	Berhasil
Testing pengolahan data klien				
9	Menyimpan data klien	Nama lengkap : widiya Jenis kelamin : perempuan Alamat : sentosa No hp : 083174449755 Pekerjaan : guru Ttl : 23 juli 1987 Agama : islam Email : widiya@gmail.com Foto : foto klien	Data klien disimpan dalam database dan ditampilkan pada halaman informasi klien	Berhasil
10	Mengubah data klien	Tekan tombol "Edit" di kolom tabel untuk data yang ingin Anda ubah	Data klien telah berubah baik di database maupun di aplikasi	Berhasil
Halaman data klien				
11	Menghapus data klien	Tekan tombol kolom tabel "Delete"	Data klien yang dipilih, pengguna akan menerima pemberitahuan bahwa data yang dipilih akan dihapus, setelah itu data	

			tersebut akan dihapus baik dari database maupun aplikasi.
		Testing pengolahan data jadwal	
12.	Menyimpan data klien	Hari sabtu Jam mulai : 01-00 Jam selesai : 03-00	Data jadwal disimpan dalam database dan Berhasil muncul di halaman informasi jadwal
13.	Mengubah data klien	Tekan tombol "Edit" di kolom tabel untuk data yang ingin Anda ubah	Data jadwal telah berubah baik di data-base maupun di aplikasi Berhasil
		Halaman data jadwal	
14.	Menghapus data jadwal	Tekan tombol kolom tabel "Delete"	Data jadwal yang dipilih, pengguna akan menerima pemberitahuan bahwa data yang dipilih akan dihapus, setelah itu data tersebut akan dihapus baik dari database maupun aplikasi. Berhasil
		Testing pengolahan data konsultasi	
15.	Menyimpan data konsultasi	Nama lengkap : widiya Alamat : sentosa Pekerjaan : guru Agama : islam Foto : foto klien Pilih psikolog : desi arisandy, s.psi.si Pilih jadwal : sabtu 02-00-03-00 Bukti pembayaran : foto bukti bayar No hp : 083174449755 Ttl : 25-07-1987 Jenis kelamin : perempuan Email : widiya@gmail.com Tujuan : konseling danpsikoterapi No rekening : 179307002	Data konsultasi disimpan dalam database dan ditampilkan pada halaman informasi konsultasi Berhasil
16.	Mengubah data konsultasi	Tekan tombol "Edit" di kolom tabel untuk data yang ingin Anda ubah	Data konsultasi telah berubah baik di data-base maupun di aplikasi Berhasil
		Halaman data konsultasi	
17.	Mengubah data konsultasi	Tekan tombol kolom tabel "Delete"	Data konsultasi yang dipilih, pengguna akan menerima pemberitahuan bahwa data yang dipilih akan dihapus, setelah itu data tersebut akan dihapus baik dari database maupun aplikasi. Berhasil

Hasil dari penggunaan metode prototype pada penelitian ini dengan penelitian lain yang menggunakan metode prototype sebagai yang berjudul "sistem informasi penyedia layanan kursus di kota Palembang" menghasilkan hasil penelitian pelanggan pengisian data pemesanan di ubah cara manual menjadi sistem web dan pada layanan kursus dapat mempermudah pelanggan mencari informasi penginputan database tersruktur dengan baik[14]. Pada penelitian lain yang berjudul "Pengembangan Sistem Informasi Perpustakaan Untuk Meningkatkan Kinerja Layanan Perpustakaan" menghasilkan hasil penelitian Sistem yang sebelumnya dan layanan informasi yang dikembangkan telah disinkronkan dengan data mahasiswa dari SIAMIK sehingga pelayanan kepada mahasiswa menjadi lebih cepat karena mengurangi pendataan anggota yang menggunakan layanan perpustakaan. Penambahan layanan informasi terhadap sistem informasi yang digunakan saat ini telah dapat digunakan oleh mahasiswa untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan seperti isi konten skripsi, koleksi buku, surat bebas pustaka, dan request buku sehingga pelayanan perpustakaan kepada mahasiswa meningkat[15].

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari penelitian dan analisis yang dilakukan penulis pada Sistem informasi Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma, penulis dapat menarik kesimpulan Website ini dapat digunakan sebagai sumber informasi Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma dan juga dapat mengetahui sistem Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma, data admin Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma, data psikologi Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma, data klien serta informasi Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma. Selanjutnya dengan adanya website sistem informasi Pusat Layanan Psikologi Universitas Bina Darma ini dapat membantu mempermudah pihak pusat layanan psikologi universitas bina darma Palembang dalam proses pelayanan. Sehingga mendapatkan informasi yang akurat dan proses pelayanan di Pusat Psikologi Universitas Bina Darma Palembang lebih baik dan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Soetdjo, A., Sidik, R., (2019). *Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Perpustakaan Smk Merdeka Bandung*. Jurnal Teknologi Dan Informasi (Jati) Volume 2 Nomor 2.

- [2] Meydiana, K. P., Ambarwati, A., Inayati, I., (2019). *Pengembangan Sistem Informasi Layanan Pusat Karir dengan Memanfaatkan Peta Digital Mapbox*. Journal of Advances in Information and Industrial Technology (JAIIIT), Vol. 1, No. 1
- [3] Ningsih, K.P, Agushybana,I., Sedyono, E.,(2019). *Pengembangan Pelaporan Standar Pelayanan Minimal Gawat Darurat Berbasis Web*. Jurnal Kesehatan Vokasional , Vol 4. No 4.
- [4] Meliana., Fajriah,R., (1019). *Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Rukun Warga 05 Cengkareng Timur Dengan Penerapan Metode Naïve Bayes* . Jurnal Petir Vol.12 No 1.
- [5] Tyani, I, S., Irwan, H., (2019). *Rancang Bangun Sistem Informasi Electronic Customer Relationship Management (E-Crm) Guna Meningkatkan Pelayanan Serta Loyalitas Pelanggan Studi Kasus : Pt Djaya Bersama Putra Prima*. Jurnal Idealis Vol.2 No 4.
- [6] Farhan, F., Aknuranda,I., Purnomo, W., (2019). *Pengembangan Sistem Informasi Layanan Bantuan Mengelola Diabetes Bagi Penyandang Penyakit Diabetes Tipe Dua Berbasis Android*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer Vol 3, No 6.
- [7] Mursyidah,A., Aknuranda,I., Az-Zahra,H.M., (2019). *Perancangan Antarmuka Pengguna Sistem Informasi Prosedur Pelayanan Umum Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya)*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer Vol 3, No 4.
- [8] Wirapraja , A., Hariyanti, N.T., Perdana, G, S., (2019) *Desain Prototyping Sistem Informasi Manajemen Layanan Reservasi Hotel X Berbasis Web*. Jurnal Eksekutif Volume 16.
- [9] Septarini, R,S., Husain, S, M., (2019). *Design Prototype E-Service Untuk Meningkatkan Pelayanan Bisnis Umkm Pada Jenis Usaha Jasa Laundry* . Tangerang, Jurnal Teknik Informatika
- [10] Winanti, M, B.,(2019). *Sistem Informasi Pelayanan Data Pasien Pada Laboratorium Uptd Balai Kesehatan Paru Masyarakat (Bkpm) Provinsi Maluku*. Jurnal Manajemen Informatika Volume 9. Nomor 1.
- [11] Salsabila, S., (2019). *Sistem Informasi Pencatatan Dan Pelaporan Pelayanan Kesehatan Berbasis Android Di Kawasan Terpencil Dan Sangat Terpencil* . Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan . Volume 2 Nomor 1
- [12] Mahanandi, R, R, O., Wikusna, W., (2019). *Aplikasi Pelayanan Penyewaan Prasarana Olahraga Berbasis Web Di Disporaparbud (Dinas Kepemudaan Olahraga Pariwisata Dan Kebudayaan)*.E-Proceeding Applied Science : Vol 4 No 4.
- [13] Noviady,H.,Oktaviani,N.,Ariandi,M.,(2019) *Sistem Informasi Pelayanan Online Izin Mendirikan Bangunan (Imb) Berbasis Web Mobile (Studi Kasus Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Palembang)* , Palembang.
- [14] Kurniawan, F., Ruliansyah., Kadafi, M,I., (2019). *Sistem Informasi Penyedia Layanan Kursus Di Kota Palembang*. Jurnal Sistem Informasi Volume 5, Nomor 1.
- [15] Rangatau,M., (2019) *Pengembangan Sistem Informasi Perpustakaan Untuk Meningkatkan Kinerja Layanan Perpustakaan*. Jurnal Tematika Vol.7, No 1.